

Queremos que puedas seguir disfrutando de tus beneficios del PAN

Agenda tu cita de revisión



Proceso de revisión de casos del PAN

El proceso de revisión de los beneficios del Programa de Asistencia Nutricional (PAN) está activo. Para continuar disfrutando de los beneficios del PAN, usted debe completar el proceso de revisión, antes de la fecha en la que vencen sus beneficios del PAN.

Usted puede solicitar una cita hasta 60 días, previo a la fecha en que se vencen sus beneficios del PAN. Una vez cumplida la fecha de caducidad de sus beneficios, no tendrá acceso a los mismos.

¿Qué debo hacer para completar una revisión?

- Acceda a ADSEF Digital
- Ingrese sus credenciales al sistema
- En la pantalla de servicios ingrese al botón de REVISIONES
- Complete la información demográfica y socioeconómica
- Ingrese los documentos correspondientes a la revisión
- Escoja la fecha y hora de su cita virtual
- Un funcionario de la ADSEF le llamará en la fecha de su cita para completar el proceso de revisión

¿Cuáles son los documentos que debo presentar?

- Para completar el proceso de revisión de beneficios necesita tener disponibles los siguientes documentos:
- Identificación con foto del encargado de la composición familiar.
- Cualquier documento donde se pueda verificar la dirección residencial.
- Nombre completo y número de seguro social de cada una de las personas integrantes de la composición familiar.
- Certificación de ciudadanía americana (certificado de nacimiento, de naturalización, pasaporte Americano o resolución del tribunal que certifique la ciudadanía).
- Documentos que prueben condición de extranjero no cualificado (1-151 ó 1-94).
- Documentos que prueben que los menores de 5 hasta los 17 años están matriculados en una institución de servicios escolares.
- Evidencia de recursos económicos: libretas de cuentas de ahorro, Corrientes, IRA, bonos, seguros, dinero en efectivo, acciones, terrenos, vehículos, motocicletas y casas, entre otros.



Queremos que puedas seguir disfrutando de tus beneficios del PAN

(Continuación - Documentos a presentar)

- Ingresos que tiene la familia: salarios, donativos, pensiones, pagos del seguro por desempleo, Fondo del Seguro del Estado y otros. Presentar talonarios de pagos que indiquen la cantidad de ingreso, certificaciones de personas que ofrecen ayuda económica a la familia, carta del seguro social y documentos que muestran cuánto dinero recibe la familia mensualmente, entre otros.
- Documentos que prueben los gastos que incurre al operar un negocio propio.
- Documentos que prueben la incapacidad total, transitoria o permanente, además de gastos por tratamiento médico continuo.
- Documentos que prueben gastos por cuidado de menores dependientes con limitaciones físicas o mentales.
- Documentos que prueben asistencia de personas hasta la edad de 59 años a intuiciones de educación post- secundaria.
- Completar otros documentos requeridos.

¿Cómo ingreso los documentos al portal?

- Los documentos puede ser ingresados en la plataforma previo a la fecha de su cita para ser evaluados.
- En la pantalla del Menú del Usuario oprima el botón de Trámite de Documentos para subir (enviar) los documentos de manera digital al portal.
- Estos debe tener los siguientes formatos: JPG, PNG, HEIC o PDF.

Cita virtual de evaluación del caso

Para la culminar la evaluación de su caso debe solicitar una cita a través del sistema de TurnosPR.

Un funcionario de la ADSEF se comunicará vía telefónica, en la fecha y hora de su cita para evaluar su caso. De ser elegible, le informará sobre la continuidad de beneficios.

De necesitar más tiempo para conseguir algún documento, el funcionario le orientará sobre los pasos a seguir.

Recuerde que usted deberá informar cambios de ingresos, recursos, dirección, composición familiar (aumento o reducción) y cualquier otro cambio que altere los beneficios, dentro de 10 días calendario, a partir de la fecha en que ocurra el mismo.

